

Протокол
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

10 февраля 2025 года

№ 1

Проводил заседание: председатель Общественного совета – Мареева В.И.

Количество 6 человек
участников:

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания населения Ростовской области и сроков проведения независимой оценки качества их работы в 2025 году.

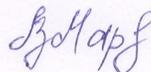
2. О рассмотрении проекта Технического задания для заключения государственного контракта на оказание услуги по сбору и обобщению сведений о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ростовской области.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить перечень организаций социального обслуживания населения Ростовской области и сроки проведения независимой оценки качества их работы в 2025 году (Приложение № 1 к Протоколу № 1).

2. Согласовать проект Технического задания для заключения государственного контракта на оказание услуги по сбору и обобщению сведений о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ростовской области (Приложение № 2 к Протоколу № 1).

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества
условий оказания услуг организациями
в сфере социального обслуживания



В.И. Мареева

Секретарь Общественного совета
по независимой оценке качества
условий оказания услуг организациями
в сфере социального обслуживания



А.А. Морозова

Перечень организаций

организаций социального обслуживания населения Ростовской области
для проведения независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году

1. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов»
2. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
3. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
4. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
5. Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Новоогорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
6. Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов»
7. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»
8. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
9. Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
10. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
11. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»
12. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

13. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
14. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»
15. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
16. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
17. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов»
18. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагинского района»
19. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района»
20. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района»
21. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Батайска»
22. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского района»
23. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района»
24. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек»
25. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района»
26. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога»

27. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова - Дом семьи»
28. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка»
29. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района»
30. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района»
31. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добродея»»
32. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района»
33. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района»
34. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района»
35. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района»
36. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»
37. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону»
38. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону»
39. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону»
40. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области
41. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского
42. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска»

43. Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
44. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района
45. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района
46. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания и социальной поддержки населения «Сердце Дона» (г. Ростов-на-Дону)
47. Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты
48. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новоалександровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
49. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения Ремонтненского района «Вера»
50. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Доброты»
51. Автономная некоммерческая организация по оказанию социального обслуживания населения Зимовниковского района «Забота»
52. Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Ирис»
53. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Созвездие Добра»
54. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения Семикаракорского района «Долголетие»
55. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания» Усть-Донецкого района

1. Место оказания услуги – Ростовская область.

2. Условия и сроки оказания услуги:

1. Количество организаций социального обслуживания Ростовской области, в отношении которых будет осуществлена независимая оценка качества в 2025 году (далее – организации социального обслуживания) – 55 организаций социального обслуживания. Перечень организаций с адресами и контактными данными предоставляется Исполнителю Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Контракта.

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н.

3. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, осуществляется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

4. Исполнитель разрабатывает методику осуществления сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также график посещения организаций социального обслуживания с целью оказания услуги по сбору информации. А также направляет данную методику Заказчику на согласование в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Контракта.

5. В случае принятия Заказчиком решения о согласовании методики оказания услуги по сбору информации, первый этап оказания услуги считается окончательным. Исполнитель приступает ко второму этапу оказания услуги.

6. Исполнитель перед началом проведения второго этапа оказания услуги – сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, организует и проводит инструктаж работников, которые будут осуществлять сбор и обобщение указанной информации, с привлечением Заказчика, экспертов, участвующих в предоставлении социальных услуг, и членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения. Длительность проведения инструктажа – не менее 2-х часов.

7. Заказчик оказывает содействие Исполнителю в привлечении экспертов, участвующих в предоставлении социальных услуг, для участия в инструктаже.

8. Заказчик обеспечивает информирование организаций социального обслуживания о проведении независимой оценки в соответствии с графиком посещения организаций социального обслуживания, а также обеспечивает взаимодействие Исполнителя с указанными организациями.

9. Затем Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н.

10. При осуществлении сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Исполнитель осуществляет мониторинг исполнения планов по улучшению деятельности организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества их работы за предыдущий период оценки.

11. Заказчик обеспечивает Исполнителя всеми необходимыми материалами для осуществления указанного мониторинга.

12. Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания должен быть проведен Исполнителем в срок до 01.08.2025.

13. В ходе сбора и обобщения информации Исполнитель представляет Заказчику промежуточные отчеты о результатах выполнения оценочных мероприятий на бумажных носителях.

14. По результатам обобщения полученной информации Исполнителем формируются выводы и предложения по улучшению деятельности каждой организации социального обслуживания, участвовавшей в проведении независимой оценки в 2025 году. Предложения формируются Исполнителем в результате сбора данных в организациях социального обслуживания по критериям, а также по результатам проведенных опросов получателей услуг, в том числе по результатам интерактивного анкетирования, которое проводится на официальном сайте Заказчика в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг». Предложения включаются в текстовый отчет.

15. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Исполнитель оформляет в текстовый отчет, а также в отчет с количественными данными в таблицу MicrosoftExcel (форма таблицы предоставляется Исполнителю Заказчиком).

16. Услуги, в том числе представление результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включающие текстовый отчет, отчет с количественными результатами в виде таблицы и презентацию, должны быть оказаны Исполнителем в срок до 31.08.2025.

3. Качество услуги должно соответствовать следующим требованиям:

1. Проведение исследования должно быть основано на Правилах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638.

2. Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания включает в себя:

выезд в организации социального обслуживания в соответствии с Перечнем организаций, указанным в Приложении № 1 к настоящему Техническому заданию, и в соответствии с графиком, разработанным Исполнителем;

анализ документации организаций социального обслуживания, анализ буклетов, информационных брошюр, материалов, размещенных на информационных стендах непосредственно в организации социального обслуживания при ее посещении;

анализ интернет-сайтов организаций социального обслуживания;

опрос получателей социальных услуг, посредством методики, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н с учетом приказа Минтруда России от 27.10.2023 № 777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н»;

анкетирование получателей услуг (в том числе анализ результатов онлайн анкетирования – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества, а также на официальном сайте Заказчика);

интервьюирование получателей услуг;

телефонный опрос получателей услуг;

фотофиксация (не менее 5-ти фотографий с каждой организации социального обслуживания. А именно: фотографии входной зоны, информационных стендов и информационных материалов, фотографии санитарных комнат/ туалетов, помещений для предоставления социальных услуг, а также скриншот главной страницы на официальном сайте организации социального обслуживания в Интернете);

мониторинг исполнения планов по улучшению деятельности организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества их работы за предыдущий период оценки.

3. Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания включает в себя:

кодирование первичной информации, анкет, в том числе внесение качественной информации (комментариев, рекомендаций) в базы данных, в том числе компьютерная обработка информации, посредством Microsoft Excel, Word, PowerPoint;

формирование итоговых массивов данных, результаты математико-статистической обработки данных с использованием автоматических формул, с обязательным их отображением, заполнение отчетных форм представления информации в электронной форме для просмотра на имеющемся у Заказчика оборудовании с установленным программным обеспечением Microsoft Excel;

представление результатов исследования, включающее текстовый отчет, заполненную **таблицу Microsoft Excel из сайта bus.gov.ru**, презентацию (в электронной форме для просмотра по имеющемся у Заказчика оборудовании с установленным программным обеспечением Microsoft PowerPoint количество слайдов – не менее 30 слайдов);

составление рейтингов организаций социального обслуживания в ходе проведения независимой оценки с использованием программного обеспечения MicrosoftExcel, расчет рейтингов в базах данных с программным обеспечением MicrosoftExcel с использованием автоматических формул с обязательным отображением таких расчетов в массиве данных:

- по форме, размещенной на сайте bus.gov.ru;
- по формам социального обслуживания;
- по группам организаций социального обслуживания;

– представление выводов и предложений по улучшению деятельности каждой организации социального обслуживания, участвовавшей в проведении независимой оценки в 2025 году, а также предложений по типам организаций социального обслуживания. Предложения формируются в результате сбора данных в организациях социального обслуживания по критериям, как по результатам математико-статистической обработки данных, так и по результатам анализа качественной информации (предложений, комментариев, рекомендаций от экспертов и опрошенных получателей услуг);

– представление результатов мониторинга исполнения планов мероприятий по улучшению деятельности организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества их работы за предыдущий период оценки.