

АНО СОН «Долголетие»

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг
получателем социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведён мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных
услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с
01.10.2024г. по 28.12.2024г

Опрошено: 30 получателей социальных услуг

Всего получателей: 120 человек

Составляет: 25 %

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовл-но	Удовл-но	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг			11	19
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг			13	17
Как Вы оцениваете работу социального работника			5	25

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	26	4		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	27	3		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	26	4		

Заведующая ОСО Бачурина О.В. Бачурина О.В.