

АНО СОН «Долголетие»

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг
получателем социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведён мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных
услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с
01.07.2024г. по 30.09.2024г

Опрошено: 30 получателей социальных услуг

Всего получателей: 120 человек

Составляет: 25 %

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовл-но	Удовл-но	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг			2	28
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг			5	25
Как Вы оцениваете работу социального работника			2	28

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	28	2		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	28	2		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	26	4		

Заведующая СОС

Бачурина О.В.